



## A Vidék Minősége Alpokalja-Fertő táj

### Turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szakma specifikus szabályzat



*Az egészséges és aktív  
feltöltődésért...*

A VIDÉK MINŐSÉGE. A VALÓDI ÉRTÉK.

[www.alpokalja-fertotaj.hu](http://www.alpokalja-fertotaj.hu)  
[www.videkminosege.hu](http://www.videkminosege.hu)

#### **Készítette:**

Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési  
Egyesület

Figyelem! Szerzői jogvédelem alatt álló dokumentum.  
Az anyag részben vagy egészben történő közlése,  
másolása vagy módosítása kizárólag az Alpokalja-  
Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület külön birtokában  
lehetséges.



## **I. Bevezetés**

A térségi vidék minőségét szimbolizáló „Alpokalja-Fertő táj” védjegy kézműves termékekre vonatkozó szakma specifikus szabályzatát az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület 2014. ....-én fogadta el.

A térségi vidék minőségét szimbolizáló védjegy kizárólag az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület illetékességi területéhez tartozó 39 településről származó termékek és szolgáltatások különleges, helyi sajátosságokat tükröző minőségi megjelölésére szolgál.

Az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület úgy döntött, hogy létrehoz egy helyi védjegyrendszert az európai szintű közös európai területi „A Vidék Minősége” védjegyhez, mint ernyővédjegyhez kapcsolódással. Az Európai Területi Védjegy tulajdonosa az Európai Területi Minőség Védjegy Szövetség.

A vidék minőségét szimbolizáló „Alpokalja-Fertő táj” területi védjegy bevezetésének célja a helyi a helyi turisztikai szolgáltatások terén az Általános szabályzatban megfogalmazott célokkal megegyezően:

- az Alpokalja-Fertő táj környéki szálláshelyek, vendéglátó ipari és kereskedelmi, öko-aktív turisztikai szolgáltatások, valamint helyi termelői piacok, boltok és értékesítési pontok összefogott, közös népszerűsítése,
- az ezirányú szolgáltatások megjelenésének, minőségének közvetett fejlesztése,
- szemléletformálás, helyi identitástudat erősítése a helyi szálláshely, vendéglátás és kereskedelmi szolgáltatások vásárlói közönségének bővítése, a kereslet növelése érdekében,
- a helyi ezirányú szolgáltatások kínálatának, sokféleségének, minőségének növelése.

Jelen szakma specifikus szabályzat alapja az „Alpokalja-Fertő táj” védjegy általános szabályzata, amely az összes szakma specifikus szabályzatot átfogó alapokat fekteti le.

Mindezen szabályok azért kerültek felállítására, hogy a vendég érezzen egy "különleges bánásmódot", hozzáállást, ami a területen a vidék minőségét szimbolizálja. A védjeggyel rendelkező szolgáltató, vállalkozó ezáltal garantálja a szolgáltatása minőségét és a társadalmi felelősségvállalás melletti elköteleződését.

Jelen dokumentum nem tartalmazza a vonatkozó jogszabályok, rendeletek általi előírásokat, mivel azok teljesítése alapkövetelmény az adott turisztikai szolgáltató tevékenység végzéséhez, és amelyek teljesítése alapkövetelmény. Erre vonatkozóan a védjegy igénylőjének nyilatkoznia kell, és a minősítési folyamat során betartásukat szemrevételezzük.

## **II. Minősítésbe bevont szolgáltatók:**

- szálláshelyek
- falusi vendégasztalok
- vendéglátás
- ökoturisztikai szolgáltatások
- egészségturisztikai szolgáltatások
- helyi termelői piacok, helyi termék boltok és egyéb értékesítési pontok

### **III. Az Általános szabályzatban lefektetett alapelvek, melyeknek minden hálózatunkhoz csatlakozó tagnak szükséges megfelelnie:**

- III.1. A vidéki térségek minőségét szimbolizáló védjegyet azok a magánszemélyek, vállalkozások, intézmények és szervezetek használhatják, melyek székhelye, telephelye az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület illetékességi területén található (Csak az kaphatja meg a védjegyet, aki kimondottan a 39 település<sup>1</sup> egyikén állítja elő a termékét, alkotását, vagy maga az alaptermék származik a térségből), és az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület **minősített hálózati tagjává válnak.**<sup>2</sup>
- III.2. A **védjegy logóját** minden minősített terméken, szolgáltatáson feltünteti, amennyiben lehetősége van, saját kommunikációs felületein is megjelenési lehetőséget biztosít a logónak.(pl. saját honlapján..stb.)
- III.3. A vidéki térség minőségét szimbolizáló védjegyet használó magánszemély, vállalkozás, intézmény vagy szervezet működése megfelel az adott szolgáltatásra vonatkozó **hatályos jogszabályoknak, előírásoknak.**
- III.4. A vidéki térség minőségét szimbolizáló védjegyet használó magánszemély vagy vállalkozás **együttműködik** a saját vagy más szektorok tagjaival. Részt vesz a Hálózat által **évente egy alkalommal** szervezett egynapos közösségi képzésén, és lehetősége szerint bekapcsolódik a hálózati tagok szakmai előrehaladását szolgáló tanulmányutakba, közös tanulási alkalmakba, közös vásári megjelenésekbe.
- III.5. Az **alapananyagok** - amennyiben fellelhetőek és minőségileg megfelelnek - a térségből származnak.

### **IV. A szakma specifikus szabályzat alapvető feltételei, elvárásai**

#### **A szolgáltató**

- IV.1. a tevékenységét minőségi környezetben végzi
- IV.2. a vendégek számára kulturált körülmények között megközelíthető és a megközelítést egységes információs és tájékoztató táblák segítik.
- IV.3. lehetőség szerint a helyi építészeti, belső építészeti elemek, tájjellegű, a környezetbe illő növények használatát helyezi előtérbe.
- IV.4. nagy hangsúlyt helyez a környezet védelmére, szelektív hulladékgyűjtővel.
- IV.5. a vendégek számára könnyen hozzáférhetően és hitelesen biztosítja a legfontosabb alapinformációkat, legfontosabb alapellátások igénybevételének megismerését (közlekedési információk, orvosi/egészségügyi ellátás, bankok, bank automaták, posták, stb.). a vendégek/vásárlók számára biztosítja a tudnivalókat a turisztikai létesítményről és az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- IV.6. vállalja, hogy vendégei számára hozzáférhetővé/elérhetővé teszi és bemutatja a környező települések kiegészítő jellegű turisztikai kínálatát.
- IV.7. a vendégek/vásárlók számára lehetővé teszi az Alpokalja-Fertő táj turisztikai attrakcióinak, szórakozási lehetőségeinek, valamint a minősített védjeggyel rendelkező szolgáltatók, helyi terméket előállítók kínálatának megismerését, segíti azok piacra jutását.
- IV.8. lehetőséget biztosít arra, hogy a szolgáltatást igénybevevők valamilyen formában jelezhessék a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges észrevételeiket, elégedettségüket, kifogásaikat, javaslataikat.

<sup>1</sup> Az érintett települések: Ágfalva, Agyagosszergény, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Ebergőc, Egyházásfalva, Fertőboz, Fertőd, Fertőendréd, Fertőhomok, Fertőrákos, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Gyalóka, Harka, Hegykő, Hidegség, Iván, Kópháza, Lövé, Nagycenk, Nagylózs, Nemeskér, Pereszteg, Petőháza, Pinye, Pusztacsalád, Répceszemere, Répcevis, Röjtökmuzsaj, Sarród, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Szakony, Újkér, Und, Völcsaj, Zsira

<sup>2</sup> Hálózati tagságot létrehozó Együttműködési Megállapodás aláírásával.

IV.9. lehetőséget ad előfoglalás biztosítására, ami történhet interneten, telefonon és írásban egyaránt.

**V. A szolgáltatás minőségét felmérő és meghatározó mutatók szálláshelyek tekintetében:**

Ezen szabályok a helyiségekre, a berendezésekre és a szolgáltatások nyújtására vonatkoznak, de kizárólag olyan tényezőkre, amelyek nem alap (központilag szabályozott) elvárások az adott szolgáltatás tekintetében. A szolgáltatás minőségét felmérő és meghatározó mutatók szálláshelyek tekintetében a következők:

- V. 1. minimálisan rendelkezik internet elérhetőséggel, valamint wifi lehetőséggel.
- V.2. berendezése nem lehet leamortizálódott minőségű.
- V.3. a szálláshely összességében meleg, barátságos légkört tükröz.
- V.4. a szálláshely bútorzatában, berendezéseiben, dekorációjában lehetőség szerint tükröződik a hagyományos, tájba illő anyagok használata. Ugyanakkor nem kizárt az egyedi kreatív ötleteken alapuló stílus kialakítása.

**VI. A szolgáltatás minőségét felmérő és meghatározó mutatók vendéglátás, falusi vendégasztalok tekintetében:**

- VI.1. Étkezés biztosítása esetén a kínálatban meg kell jelennie a helyi alapanyagok, termékek felhasználásának. Kiemelt kínálatban kell szerepelnie a helyi ízek, helyi receptek alapján készült ételeknek
- VI.2. a felhasznált alapanyagok tekintetében kiemelt figyelmet fordít az Alpokalja-Fertő tájon beszerezhető helyi alapanyagokra, elsődlegesen ezek felhasználását preferálja.
- VI.3. Amennyiben rendelkezik étlappal, úgy az étlapon, lehetőség szerint legalább két nyelven jelenjen meg a nyersanyag származási helye, és további információk az adott alapanyagról

**VII. A szolgáltatás minőségét felmérő és meghatározó mutatók öko- és egészségturisztikai szolgáltatók tekintetében**

???

**VIII. A szolgáltatás minőségét felmérő és meghatározó mutatók helyi termelői piacok, helyi termék boltok és egyéb értékesítési pontok tekintetében**

???

**IX. Változtatások**

A jelen helyi kézműves termékek előállítására vonatkozó szakma specifikus szabályzatot az Alpokalja-Fertő táj Vidékfejlesztési Egyesület taggyűlésének felhatalmazása alapján az egyesület elnöksége is módosíthatja a Térségi Védjegy Tanács javaslata szerint. A szavazás minden esetben egyszerű többség elve mentén érvényes.

| Fertőszéplak, 2014. november 10.

